山丹县信访局个案补贴项目绩效评价报告

一、项目概况

**（一）项目概况。**

为扎实推进矛盾纠纷多元化调处工作全面开展，根据<中共山丹县委山丹县人民政府《关于印发山丹县矛盾纠纷多元化调处机制建设实施方案》的通知>（县委发〔2018〕12号）文件要求，按照矛盾纠纷的复杂和难易程度，实行矛盾纠纷调处个案补助制度。案件调处人员享受个案补贴，补贴资金由县财政每年列入预算30万元，核拨县信访局。

**（二）项目绩效目标。**

鉴于近几年相对严峻的信访形势，县委县政府不断创新社会治理模式，整合全县行政调解、司法调解、人民调解资源，推进以解决信访矛盾为主的“大调解”体系建设，将调解贯穿于信访解决的全过程。

1. 项目资金情况

2023年县财政按照预算核拨30万元个案补贴资金，县矛盾纠纷多元化调处中心按照案件难易程度审核后已全部发放给调解员。

1. 绩效目标完成情况及效益分析

按照案件难易程度给予补贴且调解个案成功一件补贴一件，多人成功调解一件的，按一件补贴和对未调处成功，但有效阻止了矛盾纠纷的激化，劝导通过其他合法途径处理的，按照矛盾纠纷难易程度给予补贴的原则，今年共调解县域内各类矛盾纠纷1600余件，涉案标的金额1.24亿元，积极化解了各类矛盾纠纷。

四、自评结论

着力化解突出问题，扎实有效地落实中央、省、市决策部署和县委县政府关于信访工作的要求，服务保障全县中心大局，不断提高信访工作规范化、法治化水平，营造安全稳定的社会环境，信访形势总体平稳可控。我县个案补贴项目绩效监控情况比对目标任务，通过对产出指标、效益指标、满意度指标的自我评价打分，得分99分，绩效监控情况合格。

五、存在的问题（说明未完成绩效目标及其原因）

补贴资金已全部发放调解员，不存在问题。

六、下一步改进工作的措施

进一步整合社会矛盾纠纷多元化解资源，努力实现全县矛盾纠纷调处化解“1633”工作目标，进一步运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷，依法保障和维护当事人权益，促进公正与效率的平衡，努力提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

山丹县信访局

2023年12月21日